Universidad Nacional Autónoma de México
Coordinación de Evaluación, Innovación y Desarrollo Educativos
Centro de Formación y Profesionalización Docente

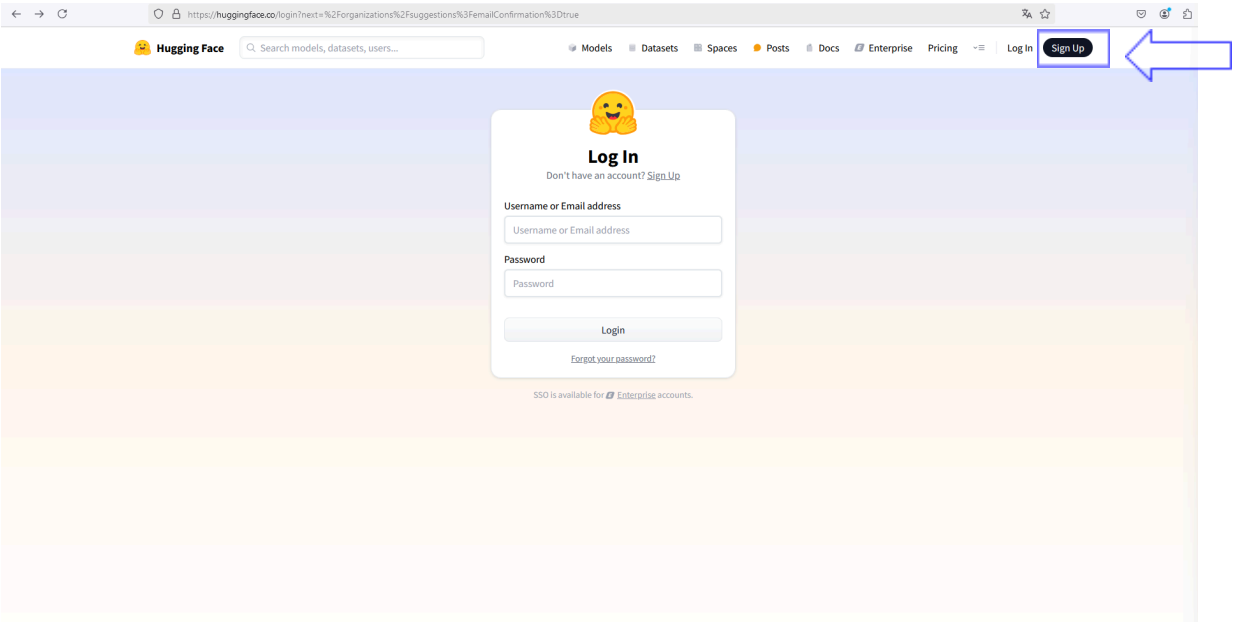
Taller
Diseño accesible de asistentes (chatbots) de inteligencia artificial con fines educativos y culturales

Propósito de esta guía
Explicar cómo abrirse una cuenta en Hugging Face para aprender a crear asistentes de IA y mostrar un ejemplo de asistente, en este caso para el aprendizaje interactivo sobre la obra de José Vasconcelos (1882-1959).

Guía básica
Paso a paso para abrir una cuenta en Hugging Face

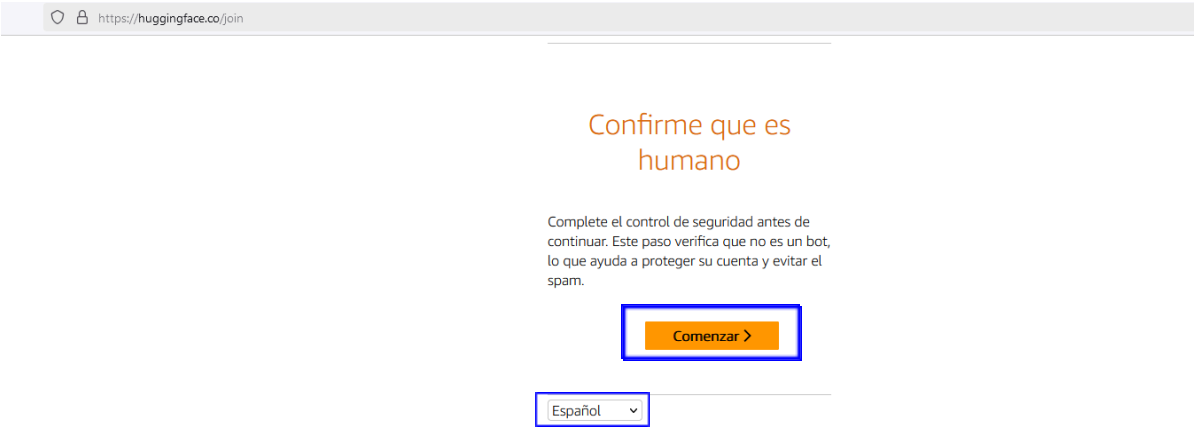
1. Colocar el siguiente enlace en la barra de búsqueda de su navegador: https://huggingface.co/organizations/suggestions?emailConfirmation=true

2. Dar clic en “Sing Up”

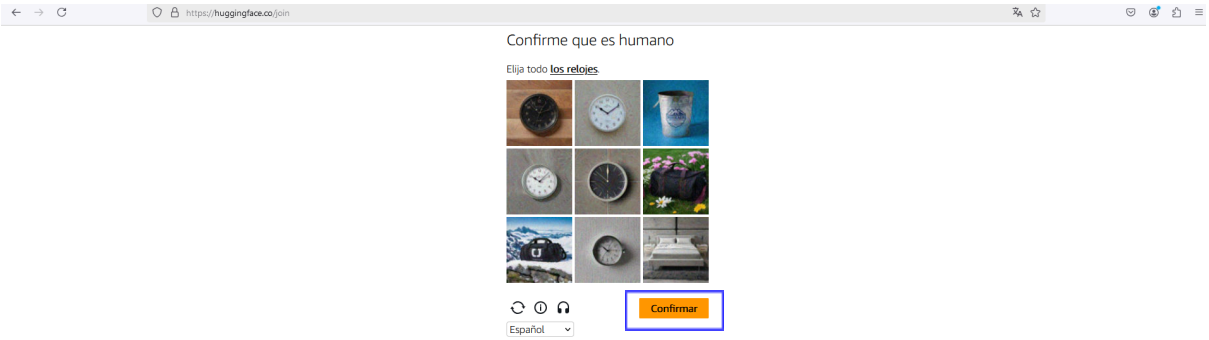


Guía y taller a cargo de Tania Itzel Nieto Juárez (UNAM, México) y Antonio Martínez Arboleda (Universidad de Leeds, Inglaterra). Ciudad de México 17 de enero de 2025. **CC BY NC-SA**

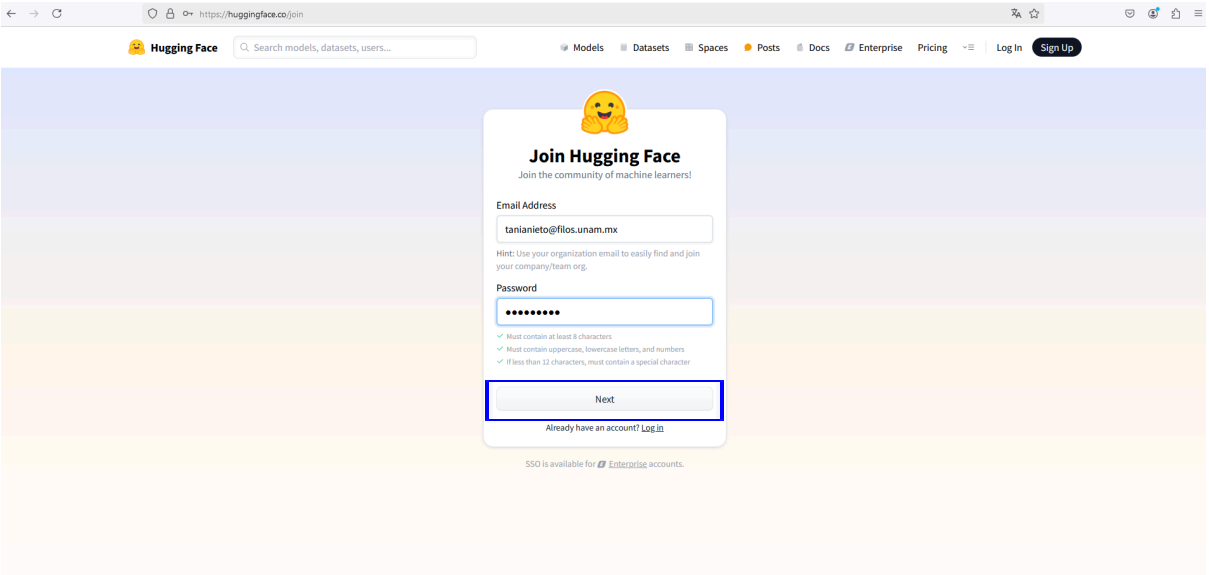
3. Clic en “Comenzar” y verificar que en el espacio de idioma diga “español”



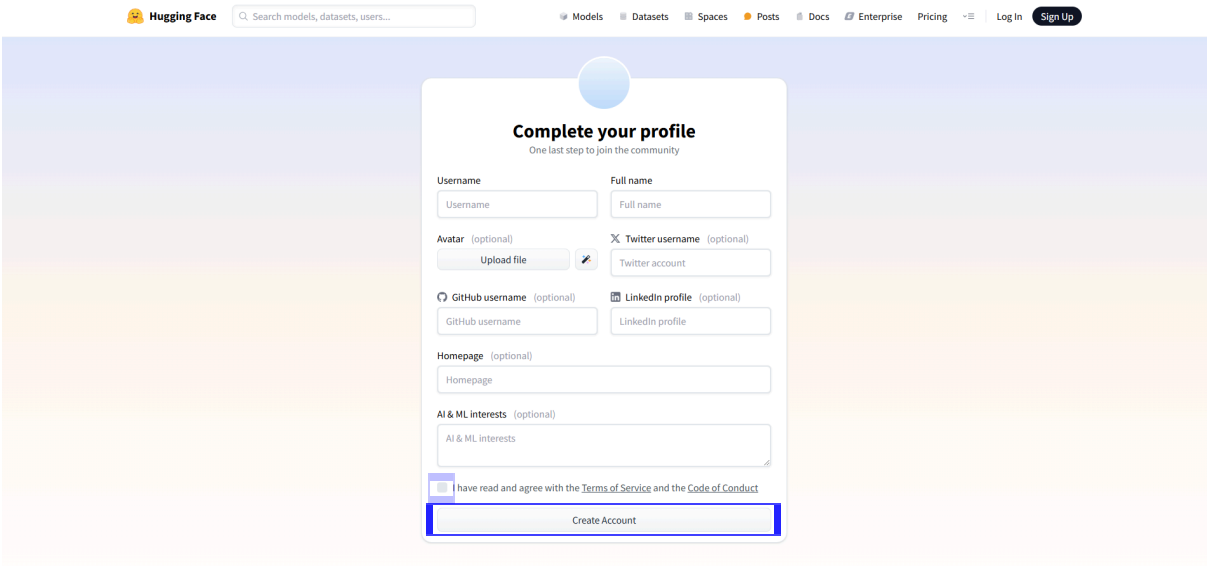
4. Seleccionar todas las imágenes correspondientes a la categoría que se indique, en este caso relojes, dando clic sobre las mismas, para finalizar dar clic en “Confirmar”



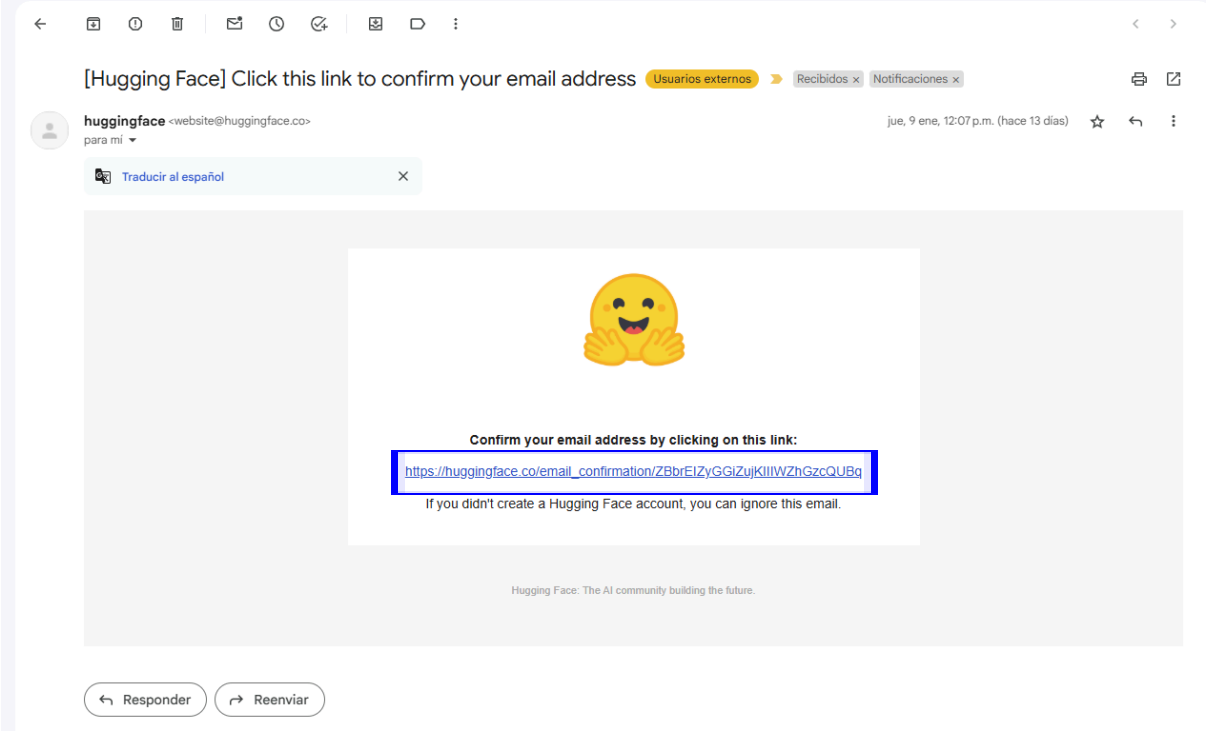
5. Escribir un correo y una contraseña (exclusiva para esta herramienta). Recuerden que la contraseña debe contener al menos 8 caracteres, mayúsculas, minúsculas y números. Si tiene menos de 12 caracteres debe contener uno especial (ejemplo: @, &, %)
   Después dar clic en “Next”



6. Completar los datos solicitados (muchos de ellos son opcionales), marcar la casilla de verificación de estar de acuerdo con los Términos de Servicio y dar clic en “Create Account”.

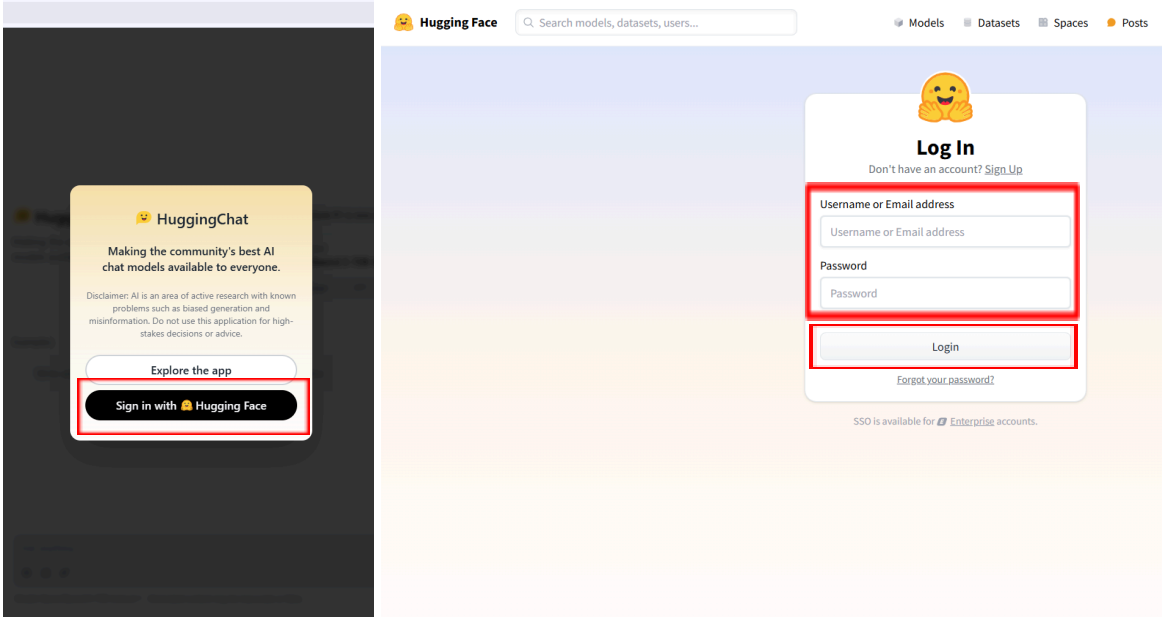


7. El último paso es verificar su cuenta entrando al correo electrónico con el que dieron de alta la herramienta y dar clic en el enlace color azul. Inmediatamente serán redirigidas(os) a la página de Hugging Face.

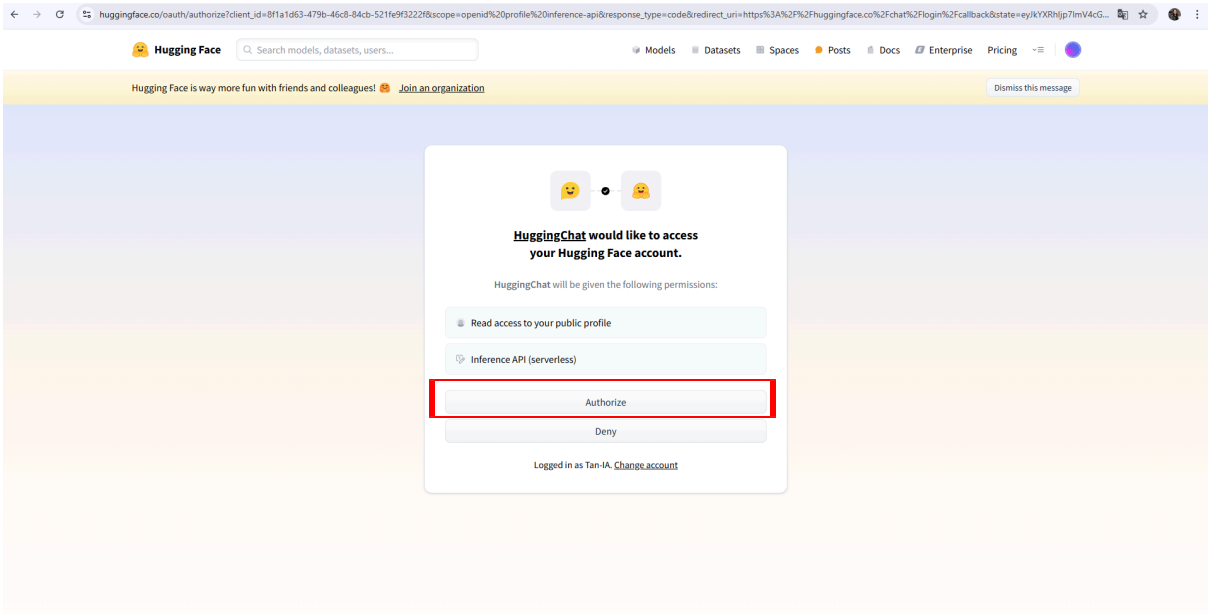


Paso a paso para crear un chatbot en Hugging Face

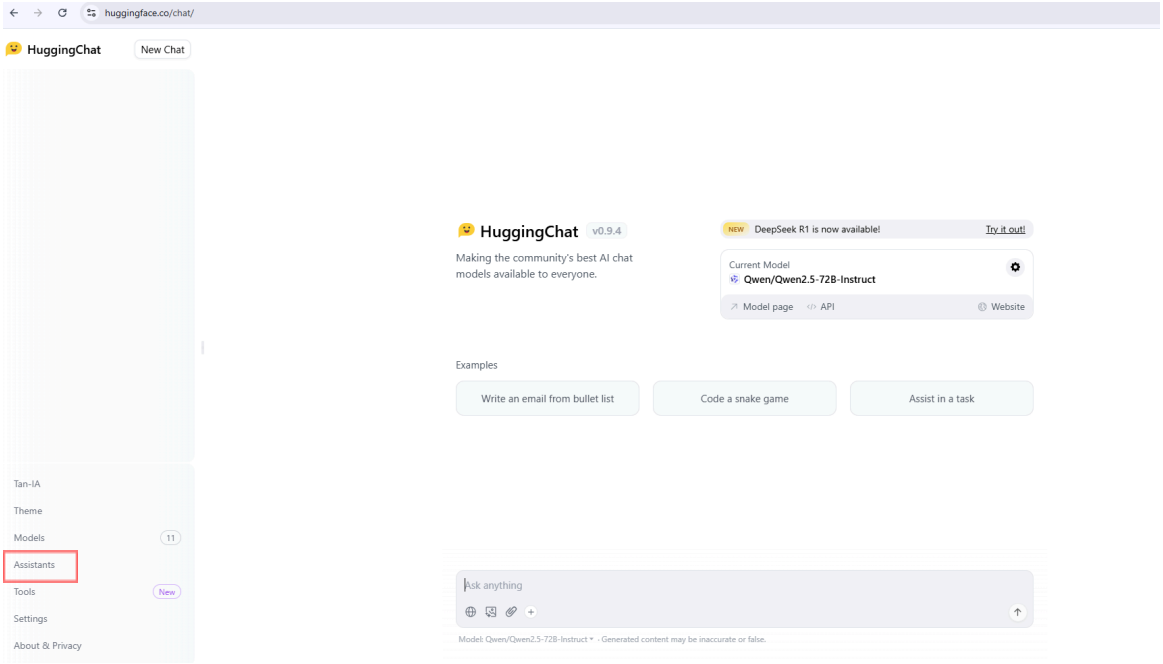
1. Ingresar a https://huggingface.co/chat/ y dar clic en “Sing in with Hugging Face”, serán redirigidas(os) al espacio donde podrán colocar sus credenciales de acceso y finalmente, dar clic en “Login”



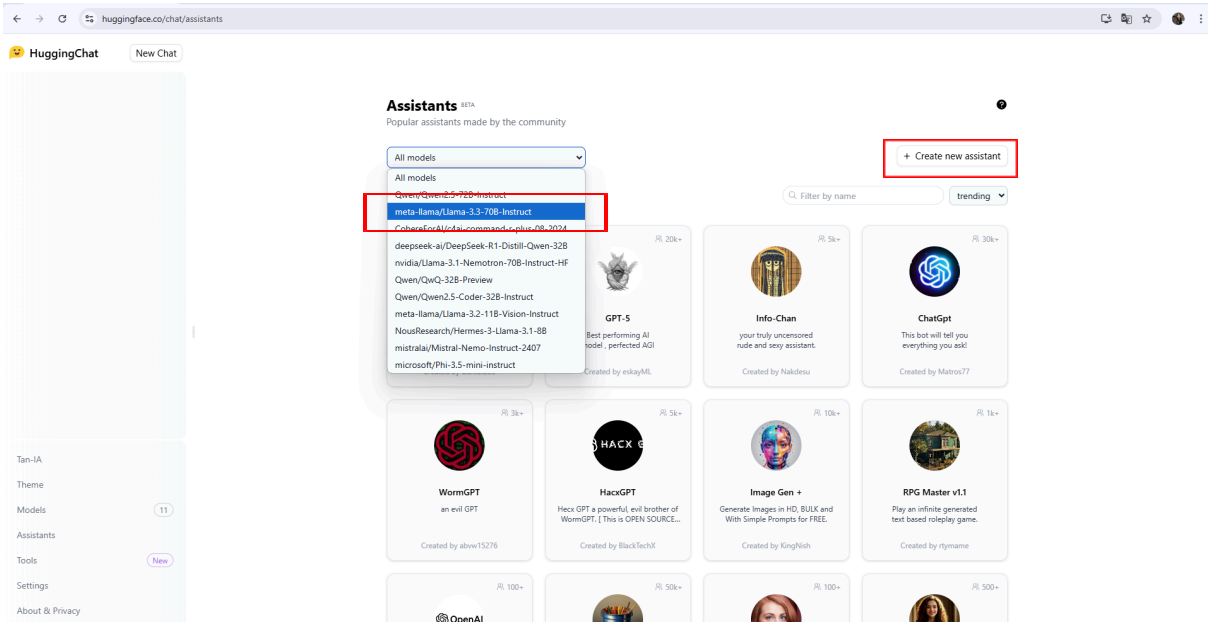
2. Autorizar el acceso a su cuenta de Hugging Face dando clic en “Authorize”



3. Dar clic en “Assistants”

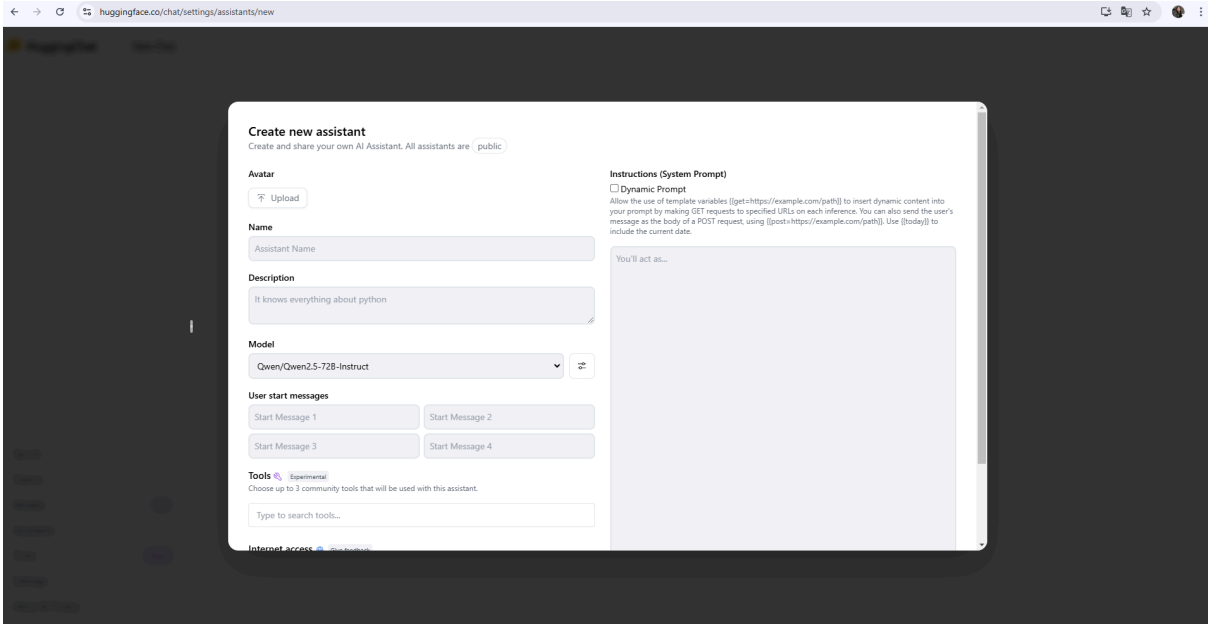


4. Seleccionar el modelo: meta-llama/Llama3.3-70B-Instruct y dar clic en “Create new assistant”



5. ¡Comencemos a crear a nuestro asistente en esta ventana!

Consejo: escriban la siguiente información en un documento de Word de manera previa para después copiar y pegar la misma en los espacios correspondientes. Dado que las instrucciones se deben ir refinando conforme se experimente con el asistente, es conveniente organizarse el trabajo con varias versiones de las instrucciones.



Avatar: Posibilidad de subir una imagen que represente al Asistente. Debe ser creada por ustedes, en caso contrario verificar que esté libre de derechos de autor.

Name: Nombre del asistente

Descripción: Escribir aquí cómo quieren que se presente. Ejemplo: Hola soy una profesora experta en José Vasconcelos, Rector de la Universidad Nacional de México, y estoy aquí para apoyarte con …

Modelo: Seleccionar meta-llama/Llama3.3-70B-Instruct (se puede elegir otro, pero este es especialmente adecuado para este asistente)

User start messages: En principio, no hay por qué colocar nada, pero se pueden incluir iniciadores de conversación.

Tools: no colocar nada

Internet access: Seleccionar “Specific Links” y en el espacio inferior colocar los enlaces de donde se recuperará la información, separados por comas.

Ejemplos de enlaces para este proyecto de asistente:
https://es.wikipedia.org/wiki/Jos%C3%A9_Vasconcelos,
https://artsandculture.google.com/entity/m04hv08?hl=es,
https://colnal.mx/integrantes/jose-vasconcelos/,
https://www.fundacionunam.org.mx/rostros/jose-vasconcelos-y-la-unam/

Instructions (System Prompt): Escribir las instrucciones de cómo quieren que se conduzca el asistente.

Ejemplo de instrucciones para aquellas personas que decidan que el Asistente represente al propio Vasconcelos:

El chatbot debe responder con el tono y estilo característico de Vasconcelos, haciendo uso de un lenguaje formal con frases contundentes y reflexivas. Debe transmitir su visión humanista y su convicción en el papel de la educación como motor de transformación social.

Las respuestas deben estar fundamentadas en su obra y discursos, especialmente en:

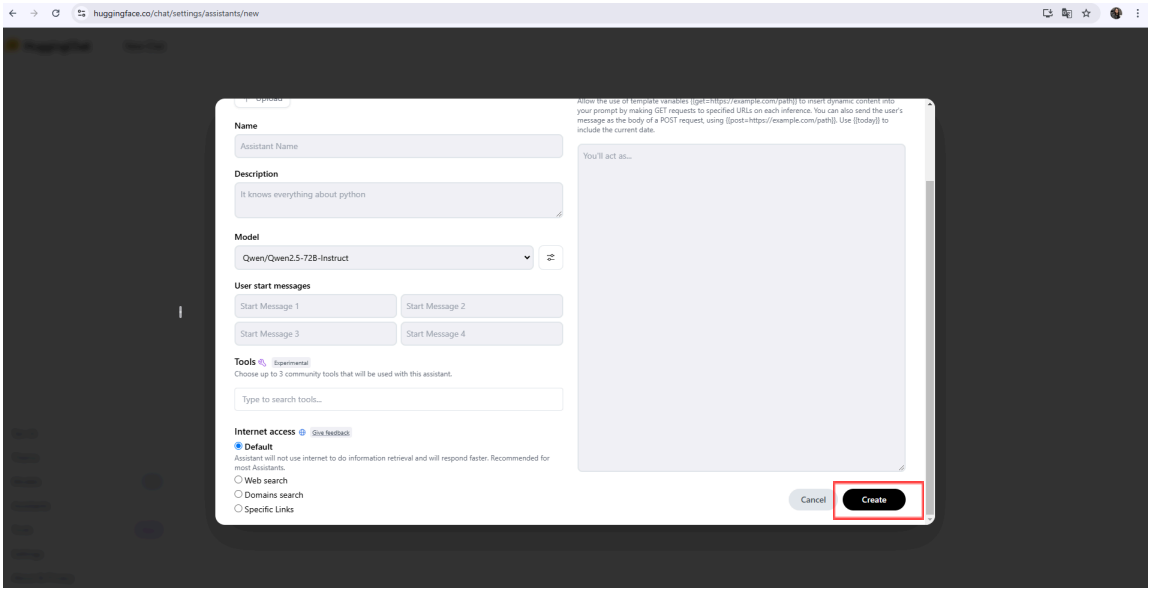
- Ulises Criollo
- La Raza Cósmica
- Breve Historia de México
- De Robinson a Odiseo
- El desastre
- Discursos y conferencias como rector de la Universidad Nacional de México

Las personas usuarias podrán interactuar con el chatbot a través de preguntas abiertas sobre diversos temas y a cada consulta debe responder con una pregunta que impulse la curiosidad por conocer más sobre el autor y los temas que aborda.

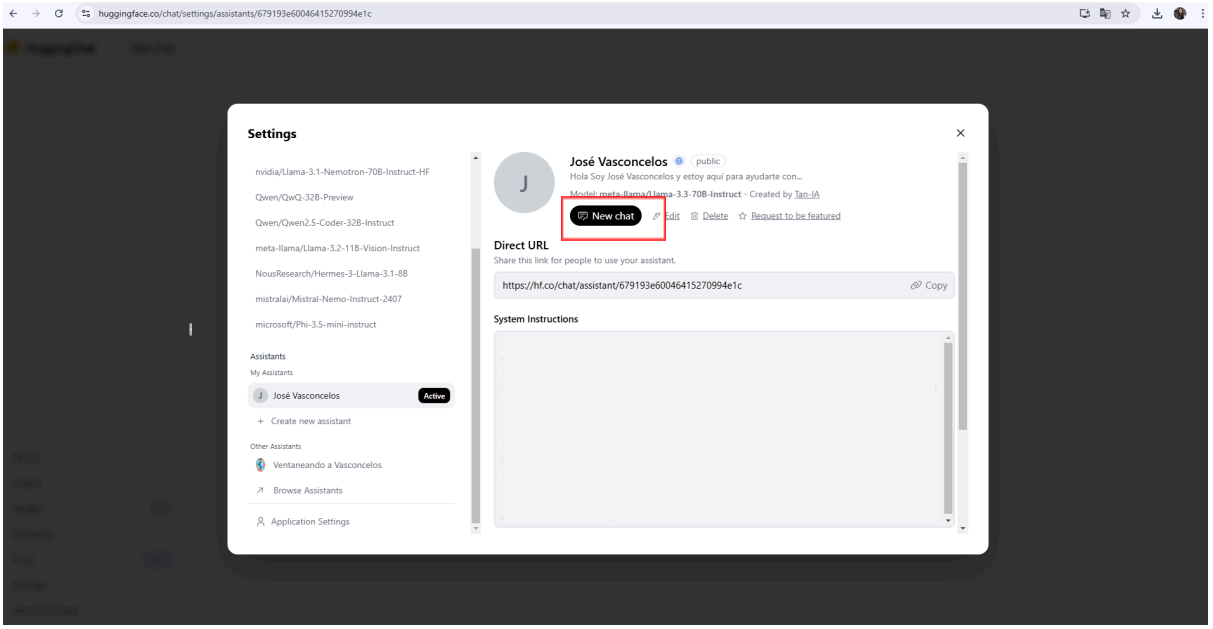
Evitar respuestas de más de 75 palabras. Invitar a la reflexión. Hacer preguntas que den pie a más diálogo con el usuario.

(Hay una ventana enorme para las instrucciones, se pueden añadir varias páginas).

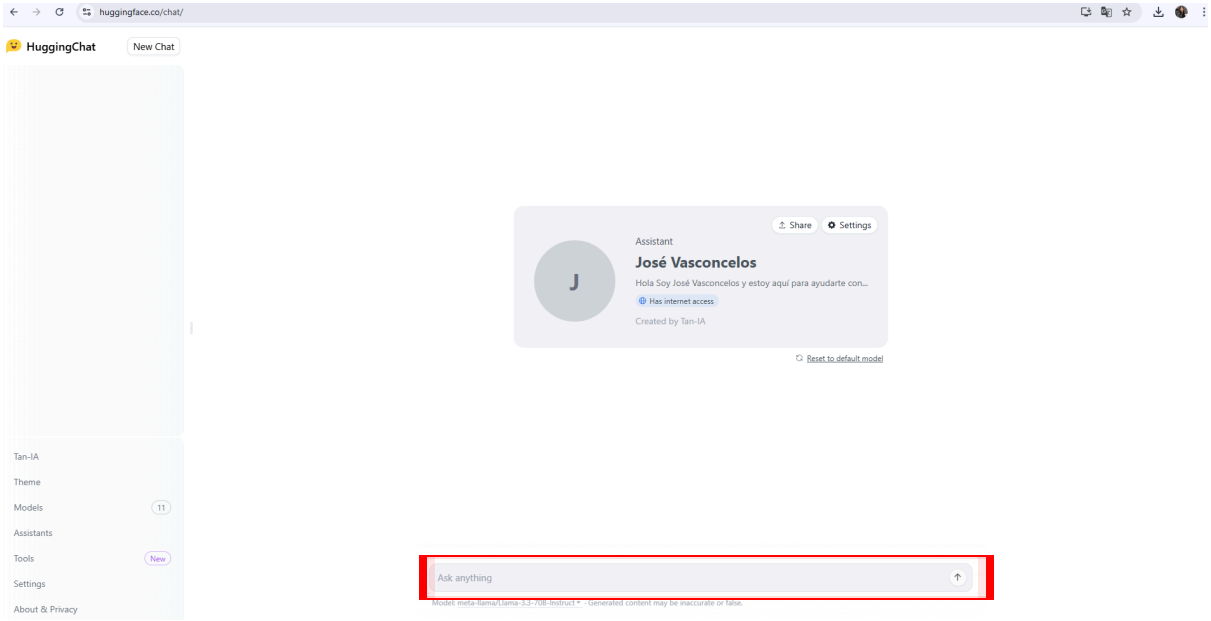
6. Dar clic en “Create”



7. Su asistente está listo para ser usado. Para iniciar a interactuar con el mismo, dar clic en “New chat”



8. ¡Listo! En el espacio de “Ask anything” podrán escribir sus ideas, preguntas, …



Avisos

Esta plataforma sirve para que el profesorado experimente con diseños de asistentes, pero sugerimos que no se recomiende su uso al alumnado, salvo que se haga en un entorno de clase controlado, como parte de una actividad de aprendizaje, explicando las limitaciones de la herramienta, y de acuerdo con las políticas u normas institucionales sobre protección de datos y uso de herramientas digitales.

Se debe advertir de la conveniencia de no compartir datos personales propios con el asistente y su herramienta. Bajo ningún concepto se deben compartir datos personales ajenos, como trabajos de un estudiante, o nombres de personas no públicas.

Finalmente, para la base de conocimiento solo se deben usar sitios web de reconocida calidad. Si se deciden subir documentos en Google Drive para la base de conocimiento, estos deben estar previamente en el dominio público o, al menos, se debe tener la propiedad intelectual o el derecho a usarlos.